

L'an DEUX MILLE VINGT-DEUX, le VENDREDI 18 NOVEMBRE, à 15 h 06, le conseil municipal de Saint-Denis s'est assemblé en SIXIÈME SÉANCE ANNUELLE, dans la salle du conseil municipal, sur convocation légale de la maire faite en application des articles L. 2121-10, L. 2121-12 et L. 2121-17 du code général des collectivités territoriales (séance clôturée à 17 h 58).

ÉTAIENT PRÉSENTS

(dans l'ordre du tableau)

Éricka BAREIGTS, Jean-François HOAREAU, Brigitte ADAME, Jean-Pierre MARCHAU, Julie PONTALBA, Gérard FRANÇOISE, Monique ORPHÉ, Ibrahim DINDAR, Yassine MANGROLIA, Sonia BARDINOT, Jacques LOWINSKY, Marie-Anick ANDAMAYE (arrivée à 15 h 34 au rapport n° 22/6-001), Gilbert ANNETTE, Marylise ISIDORE, Stéphane PERSÉE, Claudette CLAIN, Geneviève BOMMALAIS, Virgile KICHENIN, Karel MAGAMOOTOO, Fernande ANILHA, Christelle HASSEN, Jacqueline PAYET, Philippe NAILLET, Érick FONTAINE, Jean-Claude LAKIA-SOUCALIE, Guillaume KICHENAMA, Jean-Alexandre POLEYA, Arnaud HUGUET, Christèle BEAUMIER, Benjamin THOMAS, Raihanah VALY, Nouria RAHA, Julie LALLEMAND, Jean-Max BOYER, Audrey BÉLIM, Jean-Pierre HAGGAI, Noela MÉDÉA MADEN, Henriette BABET, Haroun GANY, Vincent BÈGUE, Faouzia ABOUBACAR BEN VITRY

ÉTAIENT REPRÉSENTÉS

(dans l'ordre du tableau)

Dominique TURPIN	pour toute la durée de la séance	par Benjamin THOMAS
Marie-Anick ANDAMAYE	jusqu'à son arrivée à 15 h 34 au rapport n° 22/6-001	par Brigitte ADAME
David BELDA		par Monique ORPHÉ
Éric DELORME		par Gilbert ANNETTE
Joëlle RAHARINOSY		par Jacques LOWINSKY
Gérard CHEUNG LUNG		par Christèle BEAUMIER
Alexandra CLAIN	pour toute la durée de la séance	par Jean-François HOAREAU
Aurélie MÉDÉA		par Jean-Max BOYER
Véronique POUNOUSSAMY MALAYANDI		par Karel MAGAMOOTOO
Michel LAGOURGUE		par Jean-Pierre HAGGAI
Jean-Régis RAMSAMY		par Henriette BABET

DÉSIGNATION DE LA SECRÉTAIRE DE SÉANCE

Il a été, conformément aux dispositions de l'article L. 2121-15 du code général des collectivités territoriales, procédé à la nomination de la secrétaire de séance prise dans le sein du conseil municipal. Audrey BÉLIM a été désignée, par vote à main levée et à l'unanimité des votants, pour remplir ces fonctions qu'elle a acceptées.

Les membres présents formant la majorité de ceux actuellement en exercice (41 présents sur 55), ont pu délibérer en exécution de l'article L. 2121-17 du code général des collectivités territoriales.

ÉLUS INTÉRESSÉS

En vertu de l'article L. 2131-11 du code général des collectivités territoriales, les élus intéressés n'ont pas pris part aux délibérations portant sur les rapports dont la liste suit.

Élus intéressés	en qualité de	au titre du (de l', de la)	rapport n°
- Sonia BARDINOT	déléguée / Ville	CAUE	22/6-011 et 22/6-012
(*) Éric DELORME (mandataire : Gilbert ANNETTE)	délégués / Ville (titulaire)	Sidélec Réunion	22/6-013
- Jean-François HOAREAU	(suppléant)		
- Jean-François HOAREAU	délégués / CINOR	ÉPFR	22/6-020
- Julie PONTALBA			
- Gilbert ANNETTE			
- Benjamin THOMAS			
(*) David BELDA (mandataire : Monique ORPHÉ)	délégué / Ville	SÉDRÉ	22/6-021
- Érick FONTAINE	délégué / Ville	SHLMR	du 22/6-024 au 22/6-026

CAUE	Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement	Sidélec Réunion	Syndicat intercommunal d'Électricité du Département de la Réunion (Comité syndical)
CINOR	Communauté intercommunale du Nord de la Réunion	ÉPF Réunion	Établissement public foncier de la Réunion
SÉDRÉ	Société d'Équipement du Département de la Réunion	SHLMR	Société d'Habitations à Loyer modéré de la Réunion
(*)	élus absents / représentés		

DÉPLACEMENTS D'ÉLUS EN COURS DE SÉANCE

Marie-Anick ANDAMAYE	arrivée à 15 h 34	au rapport n° 22/6-001
Vincent BÈGUE	parti à 16 h 37	au rapport n° 22/6-002
Audrey BÉLIM	sortie à 17 h 00	au rapport n° 22/6-003
	revenue à 17 h 07	au rapport n° 22/6-005
Sonia BARDINOT (voir élue intéressée : CAUE)	sortis à 17 h 19	au rapport n° 22/6-011
Philippe NAILLET	revenus à 17 h 23	au rapport n° 22/6-012
Jean-François HOAREAU (voir élu intéressé : Sidélec Réunion)	sorti à 17 h 23	au rapport n° 22/6-013
	revenu à 17 h 28	au rapport n° 22/6-015
Gilbert ANNETTE	sorti à 17 h 23	au rapport n° 22/6-013
	revenu à 17 h 29	au rapport n° 22/6-016
Jean-François HOAREAU Julie PONTALBA Benjamin THOMAS (voir élus intéressés : ÉPFR)	sortis à 17 h 34	avant le rapport n° 22/6-020
	revenus à 17 h 35	après le vote
Gilbert ANNETTE (voir élu intéressé : ÉPFR)	parti à 17 h 34	avant le rapport n° 22/6-020

DÉPLACEMENTS D'ÉLUS EN COURS DE SÉANCE

(suite)

Monique ORPHÉ	sortie à 17 h 35	avant le rapport n° 22/6-021
	revenue à 17 h 37	au rapport n° 22/6-024
Érick FONTAINE <small>(voir élu intéressé : SHLMR)</small>	sorti à 17 h 37	avant le rapport n° 22/6-024
	revenu à 17 h 40	après le vote du rapport n° 22/6-026
Faouzia ABOUBACAR BEN VITRY	sortie à 17 h 43	au rapport n° 22/6-029
	revenue à 17 h 48	au rapport n° 22/6-034

OBJET **Service public de Stationnement payant**
Rapport annuel du délégataire SODIPARC pour 2021

En application de l'article L. 1411-3 du Code général des Collectivités territoriales, la SODIPARC, délégataire du service public de stationnement payant, a remis son rapport annuel retraçant les comptes et les opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public pour 2021.

Au 31 décembre 2021, la SODIPARC gère :

- 2 649 places sur voie publique (1 422 en zone orange et 1 227 en zone verte) ;
- 1 085 places dans les parcs en surface et en ouvrage (République, Sainte-Anne, Grand Marché, Petit Marché) ;

soit 3 734 places au total.

Les produits d'exploitation se sont élevés à 2 788 000 € avec un résultat net positif à + 223 000 €. La SODIPARC a reversé à la Ville une redevance de 22 000 €, au vu de l'atteinte de son chiffre d'affaires en 2021.

Conformément à la réglementation, le rapport sera mis à la disposition du public à l'Hôtel de Ville.

Je vous demande de bien vouloir prendre acte de ce rapport.

OBJET **Service public de Stationnement payant**
Rapport annuel du délégataire SODIPARC pour 2021

LE CONSEIL MUNICIPAL

Vu la Loi n° 82-213 du 2 mars 1982 relative aux droits et libertés des Communes, Départements et Régions, modifiée ;

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales ;

Vu le RAPPORT N°22/6-018 du MAIRE ;

Vu le rapport présenté par Monsieur Jean-Pierre MARCHAU - 3ème adjoint au nom des commissions « Ville Ecologique », « Ville Durable » et « Consultative des Services Publics Locaux » ;

Sur l'avis favorable des dites commissions ;

APRES EN AVOIR DELIBERE
(pas de vote)

Prend acte du rapport 2021 relatif à la délégation du Service public de Stationnement payant produit par la SODIPARC.



ANNEE 2021

Délégation de service public du stationnement payant
Ville de Saint-Denis

R
A
P
P
O
R
T

D
U

D
É
L
É
G
A
T
A
I
R
E



SOMMAIRE

1. FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021	3
2. COMPTE RENDU FINANCIER	4
2.1 COMPTES ANNUELS	4
2.2 PRESENTATION DES METHODES ET DES ELEMENTS DE CALCUL ECONOMIQUE : AFFECTATION DES CHARGES DIRECTES ET INDIRECTES.	5
2.3 COMMENTAIRES SUR LES CHARGES ET LES PRODUITS D'EXPLOITATION.	5
2.4 ETAT DES VARIATIONS DU PATRIMOINE IMMOBILIER	9
2.5 SUIVI DU RENOUELEMENT DES BIENS NECESSAIRES A L'EXPLOITATION ET CALCUL DE LA CHARGE AFFECTEE A L'EXPLOITATION.	9
3. ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE : EVOLUTION DES RECETTES ET DE LA FREQUENTATION	14
3.1 STATIONNEMENT SUR VOIRIE	14
3.2 STATIONNEMENT SUR PARCS	19
3.3 CONTROLE DU STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE	23
3.4 ACTIONS DE COMMUNICATION	26
4. COMPTE RENDU TECHNIQUE	28
4.1 TRAVAUX D'ENTRETIEN ET DE MODERNISATION EFFECTUES	28
4.2 ORGANIGRAMME DE LA DIRECTION DU STATIONNEMENT AU 31/12/2021	30
5. PERSPECTIVES	31
ANNEXE : ACTIONS DE COMMUNICATIONS 2021	32
ANNEXE : EVOLUTION DES GRILLES TARIFAIRES	35

1. FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

GESTION DE LA CRISE SANITAIRE COVID19

Dans la continuité de l'année 2020 quant à la gestion de la crise sanitaire et des mesures restrictives édictées par la Préfecture de la Réunion ; l'année 2021 est une année contrastée.

Elle aura été scindée en deux périodes distinctes, la première qui verra une chute de la fréquentation liée au confinement instauré en mars 2021 avec la fermeture des commerces dits non- essentiels et à la prolongation du télétravail ; et la deuxième, synonyme d'un regain de la fréquentation tant sur nos parkings que sur la voirie sur les 4 derniers mois, ce qui se traduira par l'atteinte d'un chiffre d'affaires plus qu'honorable compte tenu de la crise sanitaire. Cela a été possible, notamment grâce à la reprise du contrôle sur voirie.

CONTRÔLE ET GESTION DU CONTENTIEUX DU STATIONNEMENT PAYANT DE LA VILLE DE SAINT-DENIS

Le marché portant sur la mission concernant du contrôle du stationnement payant a été remporté par la SODIPARC en septembre 2021.

Ce nouveau marché favorisera l'innovation au travers d'une optimisation de nos outils (SMART CONTROL) ; mais permettra également la mise à disposition des usagers d'une plateforme numérique dédiée aux démarches de contestation de FPS (RAPO).

2. COMPTE RENDU FINANCIER

2.1 Comptes annuels

- Compte d'exploitation relatif à la convention de délégation globale de service public du stationnement.

Le compte d'exploitation 2021 s'établit pour 12 mois d'activité ainsi :

	2020	2021
COMPTE DE RESULTAT (en K€)	12 mois	12 mois
Rémunération de gestion versée par la Ville	1 467	1 797
Recettes commerciales	666	742
Prestations de contrôle sur voirie	488	458
Autres produits	28	1
Reprises de provisions et transfert de charges	9	120
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	2 658	3 118
Matières consommées	-38	-68
Achats et charges externes	-763	-760
Impôts et taxes	-106	-87
Frais de personnel	-1147	-1309
Autres charges	-36	-63
Dotations aux amortissements et provisions	-620	-501
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-2 711	-2 788
RESULTAT D'EXPLOITATION	-53	330
Résultat financier	-113	-107
Résultat exceptionnel	0	0
Impôts sur les sociétés et participation	0	0
RESULTAT NET (en K€)	-166	223

2.2 Présentation des méthodes et des éléments de calcul économique : affectation des charges directes et indirectes.

La SODIPARC dispose d'une comptabilité analytique établie selon les normes en vigueur. Ce mode de comptabilisation se matérialise par l'organisation de deux établissements comptables, à savoir le Stationnement et le Transport.

Chacun de ces établissements a donc une comptabilité différenciée. La ventilation des charges comme des produits se fait en fonction de code analytique (rubrique analytique) qui représente un centre de profit / dépense, une catégorie de personnel, un sous-secteur d'activité. Une même rubrique analytique peut faire l'objet d'une ventilation par différents comptes de la comptabilité générale. C'est la destination de la charge ou du produit qui détermine la rubrique analytique.

La paye, au même titre que les autres charges, fait l'objet d'une ventilation analytique. Chaque personnel est affecté à un établissement et à une rubrique ce qui permet la ventilation de son salaire brut mais également de toutes les charges patronales et autres provisions sociales.

La quote-part des frais généraux ventilée sur l'activité Stationnement couvre l'apport des services généraux de la SODIPARC (assistance de la Direction Générale, services Comptabilité et Financier, Ressources Humaines, Secrétariat ainsi que les dépenses communes aux deux activités (honoraires des commissaires aux comptes, assurance responsabilité)). Elle est déterminée sur le montant réel des dépenses de l'année 2021. La part affectée à l'activité Stationnement est calculée principalement sur la base des temps passés, soit un prorata de 15% ; les 85% restant sont supportés par les autres activités de la SODIPARC (activité transport et gestion des parcs privés).

Chaque établissement peut faire l'objet d'un compte de résultat.

2.3 Commentaires sur les charges et les produits d'exploitation.

▪ Les produits d'exploitation

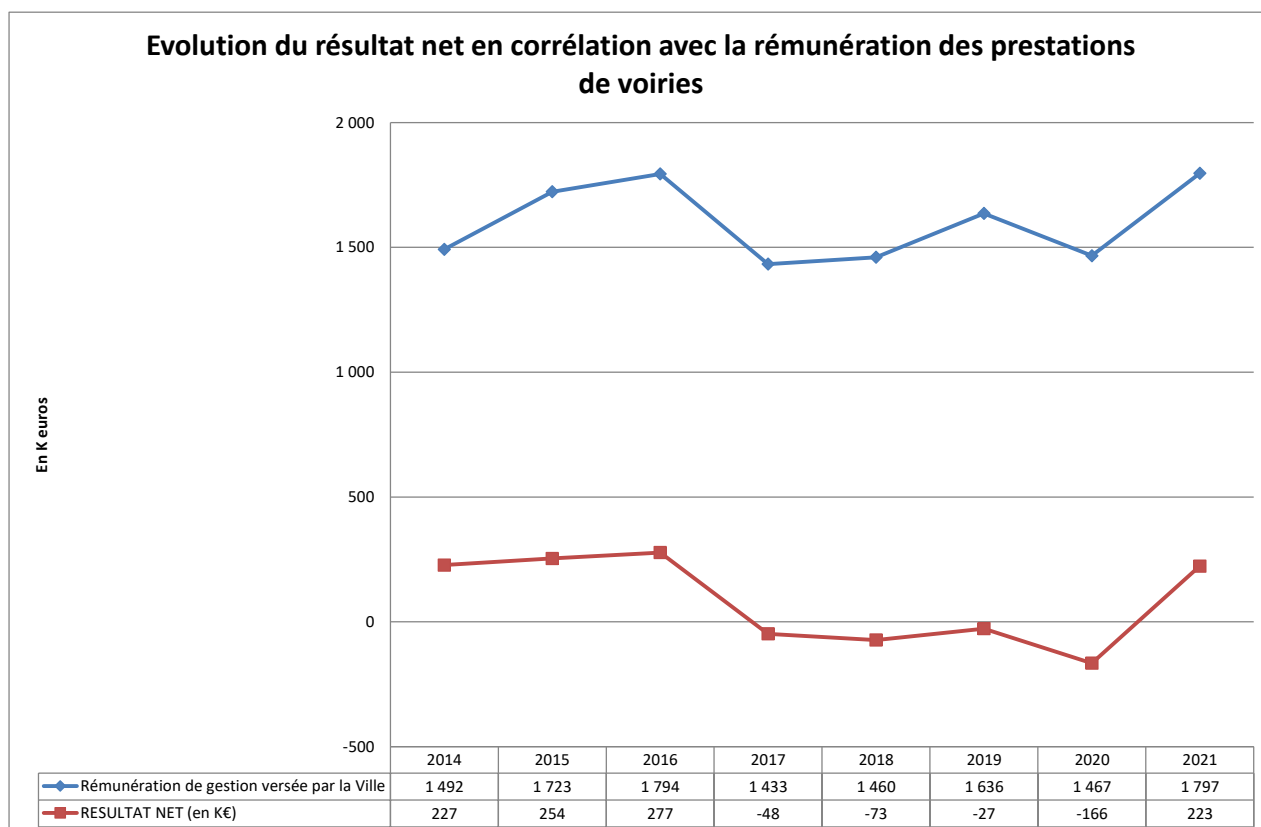
La rémunération de gestion versée par la Ville correspond au montant des recettes des collectes sur voirie. Pour rappel, la collecte sur voirie est réalisée par la régie de recettes constituée du personnel de la SODIPARC ; les fonds sont déposés sur les comptes du Trésor Public.

La rémunération de gestion se décompose sur la période ainsi :

(en K€ H.T)	janv-21	févr-21	mars-21	avr-21	mai-21	juin-21	juil-21	août-21	sept-21	oct-21	nov-21	déc-21	Total
Rémunération gestion	112,52	152,59	139,08	149,15	133,10	167,80	128,19	148,50	152,19	154,06	166,52	192,85	1 797
Redevance versée	-2,25	-3,05	-2,78	-2,98	-2,66	-3,36	-2,56	-2,97	-3,04	-3,08	-3,33	-3,86	- 36
Montant net	110,27	149,54	136,30	146,17	130,44	164,44	125,63	145,53	149,14	150,98	163,19	188,99	1 761

La rémunération s'élève à 1 797 K€. Grâce aux efforts produits par l'activité contrôle sur voirie, cette dernière progresse de 330 K€ par rapport à 2020. Celle-ci retrouve le niveau comptabilisé avant la mise en place de la gratuité (CA 2016 : 1 794 K€).

Ci-dessous, l'évolution du résultat net en fonction de l'évolution du Chiffre d'Affaires.



SODIPARC a reversé à la ville une redevance complémentaire de 22 K€, au vu de l'atteinte de son Chiffre d'Affaires 2021. C'est la première fois depuis décembre 2016 qu'un bonus est versé à la mairie, date de l'instauration de la gratuité du samedi après midi et de la fin du stationnement payant dès 16h au lieu de 18h.

Les recettes issues de la gestion des parcs de stationnement sont constituées des recettes horaires et des recettes des abonnements. Elles s'élèvent à 742 K€, soit une augmentation de 11 %.

Une nouvelle mission a été confiée à la SODIPARC en 2018 pour une durée de 3 ans : le contrôle sur voirie. Cette mission a été contractualisée par le biais de l'avenant n°3. Celle-ci s'est terminée le 31/08/2021 et a été reconduite par un marché le 01/09/2021 pour une durée de 3 ans et un montant forfaitaire de 1 682 K€ soit un montant annuel de 561 K€.

Le compte Autres Produits et Transfert de charge sont composés essentiellement des recettes suivantes :

- Une reprise de provision des travaux du local PMA pour 90 K€
- Une reprise de provision des litiges du personnel pour 30 K€

▪ Les charges d'exploitation

Les achats et charges externes d'un montant de -760 K€ sont principalement constitués des dépenses suivantes :

- Prestation de gestion de l'année (-399 K€).
- Frais d'entretien des parkings (-129 K€).
- Location logiciel et immobilière et diverses (-48 K€)
- Dépenses de communication (-26 K€).
- Location de véhicule (-29 K€).
- Charges d'assurance de l'année (-45 K€).
- Eau, téléphone, frais informatique (-82 K€).

Les frais de personnel de -1 309 K€ concernent le personnel de l'activité stationnement pour 12 mois d'activité, uniquement affecté au contrat de délégation de service public.

Les autres charges de -63 K€ incluent la redevance versée à la Ville. Cette redevance de 61 K€ correspond à 2% des recettes encaissées sur voirie et au bonus sur le Chiffre d'Affaires.

La charge de dotation aux amortissements et aux provisions de -501 K€ est constituée essentiellement des dotations suivantes :

- Amortissement de caducité (-232 K€) sur le parking Grand Marché.
En effet, il est constaté un amortissement linéaire sur 25 ans sur le montant du droit d'entrée de 5 800 000 € correspondant au financement du parking Grand Marché.
- Amortissement du matériel dans les parkings (-114 K€).
- Amortissement des installations du matériel dans les parkings (-27 K€).
- Amortissement des installations générales (-11 K€)
- Dotation pour renouvellement d'horodateurs (-23 K€).
- Dotation pour renouvellement des équipements (-86 K€).
- Provision pour retraite (-8 K€).

▪ Résultat financier

Le résultat financier de -107 K€ est constitué des charges financières sur l'emprunt de 5 800 K€ contracté par la SODIPARC pour le financement du droit d'entrée de la DSP, à savoir -100 K€ pour l'année 2021.

- **Résultat net**

Le résultat net est positif et ressort à +223 K€. Ce résultat est en net progression par rapport à 2020.

2.4 Etat des variations du patrimoine immobilier

Sans objet

2.5 Suivi du renouvellement des biens nécessaires à l'exploitation et calcul de la charge affectée à l'exploitation.

➤ **Valeur des biens mobiliers et variation sur l'année.**

LIBELLE		31/12/2020	ACQUISITION 2021	CESSION 2021	31/12/2021
LOGICIELS ACQUIS	205 200	31 067	100 180	0	131 247
AUTRES IMMOBILISATIONS INCORP	208 000	8 900	0	0	8 900
INSTALL COMPLEXES SPECIALISES	215 100	166 077	11 000	0	177 077
INSTALL A CARACTERES SPECIFIQUEA	215 300	23 009	0	0	23 009
MATERIEL INDUSTRIEL	215 400	3 105	21 409	0	24 515
OUTILLAGE INDUSTRIEL	215 500	1 155 759	0	0	1 155 759
AG & AMENAG DU MAT ET OUTILLAGE	215 700	3 160	0	0	3 160
INSTALLATIONS GENERALES	218 100	212 326	1 240	0	213 566
MAT DE TRANSPORT HORS EXPLOIT	218 200	1 036	0	0	1 036
MAT DE BUREAU ET INFORMATIQUE	218 300	15 793	850	0	16 643
MOBILIER	218 400	13 814	0	0	13 814
IMMOBILISATIONS EN CONCESSION	220 000	343 988	0	0	343 988
IMMO CONCESSION RENV. HORODATEUR	220 001	305 097	0	0	305 097
DROIT D'ENTREE DGSP/GD MARCHE	225 100	5 800 000	0	0	5 800 000
DSP INSTALLATIONS GENERALES	221 810	2 334	0	0	2 334
IMMOBILISATIONS CORP EN COURS	231 000	0	0	0	0
CAUTIONNEMENTS	275 200	-84	0	0	-84
TOTAL		8 085 382	134 679	0	8 220 062

- Affectation des coûts au compte de résultat (dotation aux amortissements).

LIBELLE		31/12/2020	DOTATION 2021	REPRISE 2021	31/12/2021
AMORT LOGICIELS ACQUIS	280 520	21 916	18 872	0	40 789
AMORT AUTRES IMMO INCORPORELLES	280 800	8 900	0	0	8 900
AMORT INSTAL COMPLEXES SPECIALIS	281 510	86 941	26 534	0	113 475
AMORT INSTAL A CARACT SPECIF	281 530	23 009	0	0	23 009
AMORT MATERIEL INDUSTRIEL	281 540	3 105	1 132	0	4 237
AMORT OUTILLAGE INDUSTRIEL	281 550	539 653	92 030	0	631 684
AMORT AG & AM DU MAT ET OUTILLAG	281 570	3 160	0	0	3 160
AMORT INSTALLATIONS GENERALES	281 810	156 714	10 403	0	167 117
AMORT MAT DE TRANSPORT HE	281 820	1 036	0	0	1 036
AMORT MAT DE BUREAU & INFORM	281 830	15 142	334	0	15 476
AMORT MOBILIER	281 840	13 814	0	0	13 814
AMORT DSP INSTALLATIONS GENERALES	282 181	0	0	0	0
AMORT CONCESSIONS	282 000	343 988	0	0	343 988
AMORT CONCESSION RENV HORODATEUR	282 001	183 621	20 276	0	203 897
AMORT CADUCITE	282 100	3 344 667	232 000	0	3 576 667
APPORT CONCEDANT RENV HORODATEUR	229 001	79 016	11 707	0	90 723
AMORT DSP INSTALLATIONS GENERALE	229 110	2 161	173	0	2 334
TOTAL		4 826 844	413 461	0	5 240 305

- Inventaire des biens.

- Inventaire des biens voirie.

Type horodateur	Nombre	Date moyenne d'acquisition
STELIO SOLAIRE ok	6	1999
STELIO SOLAIRE ok	39	2005-2009
STELIO SOLAIRE ok	1	2011
STRADA SOLAIRE ok	46	2011
STRADA SOLAIRE ok	6	2012
STRADA SOLAIRE ok	18	2014
STRADAPAL ok	5	2016
Total	121	

- Inventaire des biens hors voirie par parking.

Sainte Anne

Description	Nombre
PEAGE ET CONTRÔLE D'ACCES	
Caisse automatique CODEX Multipark paiement par pièces, billets, CB	2
Borne d'entrée CODEX avec imprimante thermique avec distributeur de ticket et lecteur carte sans contact	2
Borne de sortie CODEX avec lecteur carte sans contact	2
Borne Simplifiée CODEX avec lecteur carte sans contact	1
Lecteur piéton CODEX lecteur carte sans contact	1
Barrière motorisée LBA équipée de lisse	4
Unité centrale de gestion système d'exploitation Windows 2012 serveur	1
Imprimante rapport laser A4 N& B	1
Licence logiciel MULTIPARK 32 équipements	1
Caisse manuelle avec tiroir-caisse asservi	1
Imprimante reçu papier thermique	1
Lecteur CODEX encodeur de carte	1
Lecteur de plaque LPM	4
Panneau dynamique	1
INTERPHONIE	
Autocommutateur GRANDSTREAM IP centrale commend	1
Poste chef commend	1
Poste téléphonique numérique	1
Poste interphonie commend	8
VIDEO SURVEILLANCE	
Caméra vidéo numérique couleur anti vandale	12
PC d'enregistrement vidéo numérique en continu	1
Licence logiciel de gestion et enregistrement vidéo numérique	1

Petit Marché

Description	Nombre
PEAGE ET CONTRÔLE D'ACCES	
Caisse automatique CODEX Multipark paiement par pièces, billets, CB	1
Borne d'entrée CODEX avec imprimante thermique avec distributeur de ticket et lecteur carte sans contact	1
Borne de sortie CODEX avec lecteur carte sans contact	1
Centrale accor (bazardiers)	1
Barrière motorisée LBA équipée de lisse	2
Lecteur de plaque LPM	2
Panneau dynamique	1
INTERPHONIE	
Portier d'interphonie commend	2
VIDEO SURVEILLANCE	
Caméra vidéo numérique couleur anti vandale raccordement réseau Ethernet	2

République

Description	Nombre
PEAGE ET CONTRÔLE D'ACCES	
Caisse automatique CODEX Multipark paiement par pièces, billets, CB	1
Borne d'entrée CODEX avec imprimante thermique avec distributeur de ticket et lecteur carte sans contact	1
Borne de sortie CODEX avec lecteur carte sans contact	2
Lecteur piéton CODEX lecteur carte sans contact	3 dont 0 installé
Borne Simplifiée CODEX avec lecteur carte sans contact	5 dont 3 installées
Barrière motorisée LBA équipée de lisse	5
Imprimante rapport laser A4 N& B	1
Caisse manuelle avec tiroir-caisse asservi	1
Imprimante reçu papier thermique	1
Lecteur de plaque LPM	5
Lecteur CODEX encodeur de carte	1
Panneau dynamique (système radio)	1
INTERPHONIE	
Poste chef commend	1
Poste téléphonique numérique	1
Poste interphonie commend	6
VIDEO SURVEILLANCE	
Caméra vidéo numérique couleur anti vandale	6
PC d'enregistrement vidéo numérique en continu	1
Licence logiciel de gestion et enregistrement vidéo numérique	1

Grand Marché

Description	Nombre
PEAGE ET CONTRÔLE D'ACCES	
Caisse automatique CODEX Multipark paiement par pièces, billets, CB	1
Caisse automatique CODEX Multipark paiement par pièces, billets, CB	1
Borne d'entrée CODEX avec imprimante thermique avec distributeur de ticket et lecteur carte sans contact	1
Borne de sortie CODEX avec lecteur carte sans contact	2
Borne Simplifiée CODEX avec lecteur carte sans contact	1
Lecteur piéton CODEX lecteur carte sans contact	1
Barrière motorisée LBA équipée de lisse	3
Imprimante rapport laser A4 N& B	1
Caisse manuelle avec tiroir-caisse asservi	1
Imprimante reçu papier thermique	1
Lecteur de plaque LPM	3
Lecteur CODEX encodeur de carte	1
Panneau dynamique (système radio)	1
INTERPHONIE	
Poste chef commend	1
Poste téléphonique numérique	1
Poste interphonie commend	8
VIDEO SURVEILLANCE	
Caméra vidéo numérique N&B anti vandale	4
PC d'enregistrement vidéo numérique en continu	1
Licence logiciel de gestion et enregistrement vidéo numérique	1

Tous parkings

Description	Nombre
COLLECTE DES FONDS	
Caissette de collecte à billet caisse automatique parking	12
Caissette de collecte à pièces caisse automatique parking	12
GESTION CENTRALISEE	
Unité centrale de gestion système d'exploitation WINDOWS SERVEUR 2012	1
GESTION DES ABONNEMENTS	
Unité centrale de communication avec le serveur centralisé DPARK	1
Site WEB avec espace personnel abonné et édition des factures	1

3. ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE : évolution des recettes et de la fréquentation

3.1 Stationnement sur voirie

➤ Offre de stationnement

A partir du 1^{er} décembre 2016,

La plage horaire de stationnement réglementé qui s'applique désormais est la suivante :

- Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 16h
- Et les samedis de 8h à 12h.

Répartition des places par zone au 31/12/2021

Zone	Nombre de places Au 31/12/2021
Orange	1 422
Verte	1 227
TOTAL	2 649

Le nombre de places a subi quelques modifications suite aux travaux de la Nouvelle Entrée Ouest notamment, mais également suite à la privatisation de la voirie par certains commerçants...Cela entraîne une perte de places sur la voirie depuis le dernier comptage effectué fin 2019.

Le total de places de stationnement réglementé sur voirie sur le centre-ville de Saint-Denis sera réactualisé lors des enquêtes d'occupation en 2022.

Fréquentations abonnements et horaires

- Les abonnements sur voirie

Conformément aux règles définies par la Ville de Saint-Denis et suivant les arrêtés :

- N° 1098/1998
- N° 1647/1999
- N° 2891/2001
- N° 187/2002
- N° 381/2002

Les abonnements sur voirie sont réservés aux catégories d'usagers suivantes :

- Résidents du centre-ville
- Coursiers
- GIG GIC

Type d'abonnement	Nb d'abonnements vendus	Nb Abonnés*
Résidents	570	96
Coursier livreur*	0	0
GIG GIC	0	0
TOTAL	570	96

*Nombre de clients ayant acquis au moins 1 abonnement dans l'année

▪ Tickets horaires sur voirie

Tickets	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Espèces Zone Orange	35 730	43 247	42 848	44 638	38 207	48 225	35 050	44 778	39 661	43 080	46 848	40 797
Espèces Zone Verte	10 686	17 967	22 547	16 711	13 817	21 623	14 775	17 072	17 258	18 096	23 399	17 541
Total	46 416	61 214	65 395	61 349	52 024	69 848	49 825	61 850	56 919	61 176	70 247	58 338

Transac	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
PBP Orange	10 527	13 156	14 455	13 533	11 927	14 806	12 550	13 406	15 342	14 262	14 333	15 827
PBP Vert	6 880	8 183	9 164	8 426	7 479	9 144	7 651	7 915	9 216	8 570	8 214	7 999
PBP Résident	41	39	46	48	50	37	51	47	44	52	64	51
Total	17 448	21 378	23 665	22 007	19 456	23 987	20 252	21 368	24 602	22 884	22 611	23 877

Transac	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
CB orange	9900	11390	12765	11045	10554	11970	11158	12009	13380	13520	13213	15775
CB vert	4018	4894	5248	4366	4446	5391	5042	5035	5801	6094	6086	5878
Total	13 918	16 284	18 013	15 411	15 000	17 361	16 200	17 044	19 181	19 614	19 299	21 653

Total	2020	2021	Ecart en %
Espèces Zone Orange	443 821	503 109	13,36%
Espèces Zone Verte	183 562	211 492	15,22%
Paybyphone	195 742	263 535	34,63%
CB	156 436	208 978	33,58%
Total	979 561	1 187 114	21,18%

Les horodateurs ont émis au total sur l'année 2021, 977 567 tickets sur voirie selon le détail ci-dessus, soit une hausse de près de 14% par rapport à l'année 2020.

Cette hausse s'explique par la reprise progressive de la fréquentation par nos usagers de la voirie.

➤ Recettes sur voirie

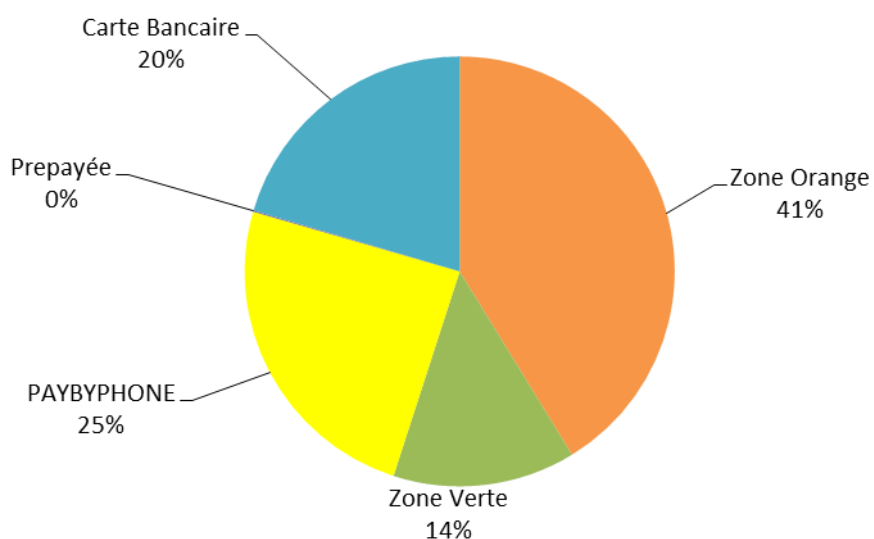
Au global, les recettes comprenant les tickets horaires, les abonnements sur voirie et les paiements par PAYBYPHONE, ont généré une recette annuelle de 1 957 305,62€ Euros TTC.

Les résultats de l'année 2021 sont en nette hausse de 21,18% par rapport à 2020.

Cette forte hausse de la recette s'explique notamment par la reprise de la fréquentation sur la voirie liée notamment à la fermeture des centres commerciaux qui a naturellement reporté cette clientèle sur le centre-ville ; mais également par le changement de nos méthodes de contrôle qui a permis une meilleure visibilité des équipes sur la voirie.

Nota : les droits de stationnements ne sont pas assujettis à la TVA, les recettes sur voirie sont présentées en TTC.

Recettes VOIRIE en € TTC	2021
Espèces Zone Orange	807 252 €
Espèces Zone Verte	268 832 €
PAYBYPHONE	479 418 €
Prépayée	1 770 €
Carte Bancaire	399 825 €
Total	1 957 098 €



Nb de transactions
1 187 114

Evolution nb de transactions / 2020
+ 21,13 %

Recette voirie
1,95 Millions €

Recette voirie / 2019
+ 23,2 %

3.2 Stationnement sur parcs

➤ Offre de stationnement

L'offre de stationnement se répartit ainsi :

PARKING	Nb de places*
Sainte Anne	237
République	506
Petit Marché**	94
Grand Marché	248
TOTAL en exploitation	1 085

*Comptage des places effectué en 2022

**Le nombre de places comprend les places pour les bazardeurs sur le parking Petit-Marché.

Fréquentations abonnées et horaires

➤ Les abonnements

Nombre total d'abonnés par parc de stationnement

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
République	523	526	529	529	530	528	528	509	495	495	482	482
Ste Anne	281	282	295	295	305	297	297	307	307	311	313	317
Petit Marché	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Grand Marché	202	202	201	201	202	203	203	209	210	210	211	211
TOTAL DSP	1041	1045	1060	1060	1072	1063	1063	1060	1047	1051	1041	1045

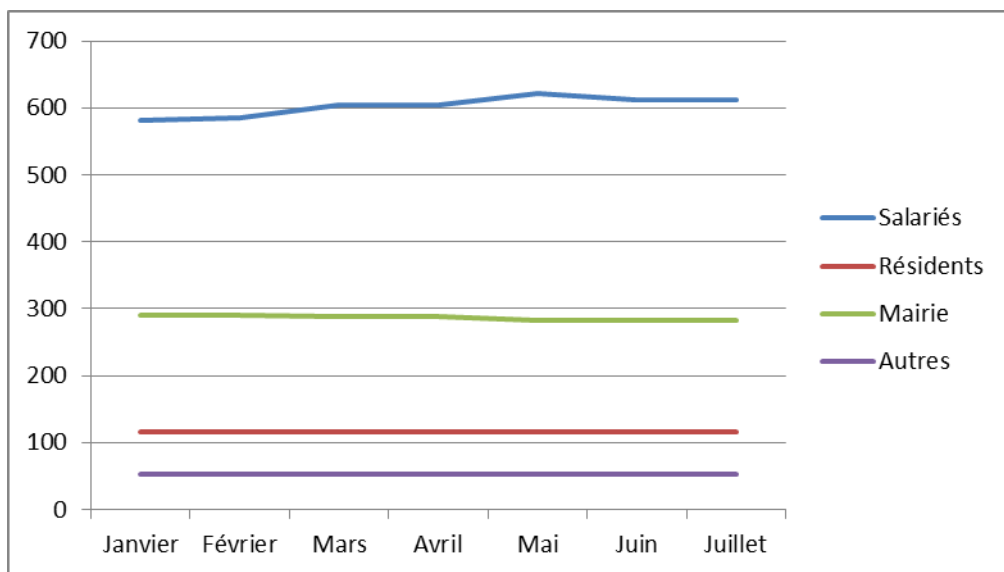
Commentaires :

Le nombre d'abonnés sur le parc de stationnement République représente environ 50% du nombre total des abonnés.

➤ Fréquentation des abonnés.

Typologie des abonnés des parcs de stationnement de la Délégation de Service Public.

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Salariés	582	586	605	605	621	613	613	616	614	615	607	611
Résidents	116	116	115	115	116	115	115	119	118	120	121	121
Mairie	291	291	288	288	283	283	283	273	263	264	261	261
Autres	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
Total	1041	1045	1060	1060	1072	1063	1063	1060	1047	1051	1041	1045



➤ La fréquentation des clients horaires

Site	2019	2020	2021	2021/2019	2021/2020
Sainte Anne	34 790	32 055	38 408	+10,40%	+19,82%
République	12 615	7 619	9 296	-26,31%	+22,01%
Petit Marché	149 130	153 650	181 236	+21,53%	+17,95%
Grand Marché	67 688	49 435	62 930	-7,03%	+27,30%
Total	264 223	242 759	291 870	+10,46%	+20,23%

Commentaires :

✓ Fréquentation globale

La fréquentation globale des clients horaires de 2021 s'élève à 291 870.

Cela représente une hausse de 20% par rapport à l'année 2020.

Cette augmentation s'explique par le desserrement des restrictions sanitaires qu'il y a eu mi-2021.

Néanmoins, le parking République n'a pas atteint sa fréquentation de 2019.

Les quatre parkings ont connu une augmentation de la fréquentation de 2020 à 2021, d'une part grâce au desserrement des restrictions sanitaires et d'autre part grâce aux actions de sécurisation des parkings. En effet, les agents d'exploitation ont reçu comme consigne de déloger les sans-abris ou autres occupants.

La police municipale intervient également afin d'apporter de l'aide aux agents si besoin.

- **Sainte Anne** :

Hausse de la fréquentation horaire de +19,82% pour ce parking. Cela peut s'expliquer par les différentes actions menées pour la sécurité du parking.

- **Petit Marché** :

La fréquentation de ce parking continue de progresser à +17,95% malgré le contexte. Il dispose d'une faible capacité de 65 places (hors bazariers) mais d'une tarification attractive ce qui est bien compris par les clients. Une forte rotation est ainsi constatée sur ce parc.

- **République** :

En comparant avec l'année 2019 ce parking a connu une grosse chute de fréquentation. Des projets de réhabilitation des étages inférieurs du parking sont en cours d'étude sur les années 2022 / 2023. Des partenariats avec les forces de l'ordre sont également à prévoir.

- **Grand Marché** :

La fréquentation a augmenté en 2021 par rapport à 2020, cependant les chiffres de 2019 ne sont pas atteints.

Malgré les actions de fortes sécurisations du site en collaboration avec la police municipale et nationale menées en 2020 afin de dissuader la fréquentation du site par des SDF, le parking perd en attractivité.

D'autres actions seront à mettre en œuvre pour 2022 afin de générer un regain de fréquentation sur le parking.

✓ Recettes

Recettes Horaires en Euros HT

Site	2019	2020	2021	2021/2020	2021/2019
Sainte Anne	56 302,00€	51 131,00 €	63 690,00 €	24,56%	13,67%
République	26 050,00 €	14 767,00 €	19 037,00 €	28,92%	-27,92%
Petit Marché	58 332,00 €	57 234,00 €	70 638,00 €	23,42%	21,10%
Grand Marché	147 931,00 €	105 428,00 €	143 219,00 €	35,85%	-3,18%
Total	288 615,00 €	228 560,00 €	296 584,00 €	29,76%	2,76%

Recettes Abonnés et amodiations en Euros HT

Site	2019	2020	2021	2021/2020	2021/2019
SAINTE ANNE	136 191€	127 631,00 €	131 945,00 €	3,38%	-3,11%
REPUBLIQUE	215 379€	179 774,00 €	192 355,00 €	7,00%	-10,69%
PETIT MARCHÉ	0,00 €	0,00 €	0,00 €		
GRAND MARCHÉ	95 676 €	89 224,00 €	90 691,00 €	1,64%	-5,21%
TOTAL	447 246 €	396 629,00 €	414 991,00 €	4,63%	-7,21%

Commentaires :

Les recettes issues des clients de type « horaires » sont en hausse pour les parkings de Sainte-Anne et Petit Marché. Cette hausse est due à l'allègement des restrictions sanitaires.

Le parking République est de moins en moins fréquenté et subit une chute de recettes de -27,92%.

Les recettes de 2021 issues des clients de type « abonnés » sont en baisse, en effet plusieurs entreprises ont réduit leur nombre de carte d'abonnés.

Cela est dû à la période de confinement qu'il y a eu en 2021 mais également au télétravail.

3.3 Contrôle du stationnement payant sur voirie

La SODIPARC continue en 2021, pour la ville de Saint-Denis sa mission de contrôle du stationnement sur voirie et de la gestion du contentieux liées à la loi de décentralisation du stationnement en vigueur depuis le 1^{ER} janvier 2018.

L'équipe est constituée à fin 2021 de 8 agents de contrôle ; et continue son expertise en se dotant d'outils de contrôle plus performants (PDA nouvelle génération...) ainsi que de nouvelles méthodes de contrôle pour plus de visibilité sur la voirie.



Le nombre de contrôles effectués en 2021 est de l'ordre de 287 811 véhicules. (HORS LAPI)

La gestion des RAPO fait l'objet d'un rapport annuel spécifique.

Nb de contrôles
287 811

Nb de FPS
51 585

Nb de RAPO
761

Zone Orange	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Cumul
Nombre de FPS émis (yc annulé)	2 477	2 199	1 575	2 273	4 458	4 299	4 131	4 526	5 419	3 552	4 109	4 603	43 621
Nombre de FPS pris en compte	2 363	2 098	1 491	2 186	4 341	4 171	4 000	4 355	5 245	3 435	3 977	4 459	42 121
Nombre de FPS (absence ticket)	2 135	1 918	1 378	2 027	3 758	3 624	3 547	3 810	4 450	3 013	2 950	3 874	36 484
Nombre de transactions (pièces + CB + pbp)	77 595	97 243	99 353	96 510	85 557	104 636	84 700	96 642	101 691	104 392	108 853	107 365	1 164 537
Taux de paiement direct	97,0%	97,9%	98,5%	97,8%	95,2%	96,2%	95,5%	95,7%	95,1%	96,8%	96,5%	96,0%	96,5%
Nb de Rapo reçus	32	55	35	28	32	59	78	63	78	75	41	35	611
Nb de véhicules contrôlés	11 879	10 691	12 394	15 401	14 404	14 575	13 149	22 223	34 589	17 289	17 498	18 606	202 698
Taux d'émission de FPS	19,9%	19,6%	12,0%	14,2%	30,1%	28,6%	30,4%	19,6%	15,2%	19,9%	22,7%	24,0%	20,8%
Taux d'émission de FPS (abs ticket)	18,0%	17,9%	11,1%	13,2%	26,1%	24,9%	27,0%	17,1%	12,9%	17,4%	16,9%	20,8%	18,0%
Taux de contrôle apparent	15,3%	11,0%	12,5%	16,0%	16,8%	13,9%	15,5%	23,0%	34,0%	16,6%	16,1%	17,3%	17,4%

Zone Verte	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Cumul
Nombre de FPS émis (y c annulé)	956	701	431	662	1 141	951	1 138	1 131	886	508	636	723	9 864
Nombre de FPS pris en compte	913	660	396	619	1 090	912	1 105	1 096	850	492	621	710	9 464
Nombre de FPS (absence ticket)	851	629	375	579	1 040	833	1 040	1 028	779	453	491	660	8 758
Nombre de transactions (pièces + CB + pbp)	24 782	35 779	41 751	34 302	30 118	41 492	31 410	34 113	37 322	30 044	43 166	36 059	420 338
Taux de paiement direct	96,3%	98,1%	99,0%	98,1%	96,3%	97,8%	96,5%	96,8%	97,7%	98,3%	98,5%	98,0%	97,7%
Nb de Rapo reçus	6	13	26	14	16	16	15	11	11	7	8	7	150
Nb de véhicules contrôlés	6 779	5 760	6 757	8 403	7 155	6 083	6 529	9 527	13 550	3 843	5 245	5 482	85 113
Taux d'émission de FPS	13,5%	11,5%	5,9%	7,4%	15,2%	15,0%	16,9%	11,5%	6,3%	12,8%	11,8%	13,0%	11,1%
Taux d'émission de FPS (abs ticket)	12,6%	10,9%	5,5%	6,9%	14,5%	13,7%	15,9%	10,8%	5,7%	11,8%	9,4%	12,0%	10,3%
Taux de contrôle apparent	27,4%	16,1%	16,2%	24,5%	23,8%	14,7%	20,8%	27,9%	36,3%	12,8%	12,2%	15,2%	20,2%

TOTAL VOIRIE	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Cumul
Nombre de FPS émis (y c annulé)	3 433	2 900	2 006	2 935	5 599	5 250	5 269	5 657	6 305	4 060	4 745	5 326	53 485
Nombre de FPS pris en compte	3 276	2 758	1 887	2 805	5 431	5 083	5 105	5 451	6 095	3 927	4 598	5 169	51 585
Nombre de FPS (absence ticket)	2 986	2 547	1 753	2 606	4 798	4 457	4 587	4 838	5 229	3 466	3 441	4 534	45 242
Nombre de transactions (pièces + CB + pbp)	102 377	133 022	141 104	130 812	115 675	146 128	116 110	130 755	139 013	134 436	152 019	143 424	1 584 875
Taux de paiement direct	96,8%	97,9%	98,6%	97,8%	95,4%	96,5%	95,7%	95,9%	95,7%	97,1%	97,0%	96,4%	96,7%
Nb de Rapo reçus	38	68	61	42	48	75	93	74	89	82	49	42	761
Nb de véhicules contrôlés	18 658	16 451	19 151	23 804	21 559	20 658	19 678	31 750	48 139	21 132	22 743	24 088	287 811
Nb de véhicules contrôlés LAPI	32 602	49 747	63 124	58 053	26 448	19 272	2 856	35 406	31 194	25 130	28 384	26 681	398 897
Taux d'émission de FPS	17,6%	16,8%	9,9%	11,8%	25,2%	24,6%	25,9%	17,2%	12,7%	18,6%	20,2%	21,5%	17,9%
Taux d'émission de FPS (abs ticket)	16,0%	15,5%	9,2%	10,9%	22,3%	21,6%	23,3%	15,2%	10,9%	16,4%	15,1%	18,8%	15,7%
Taux de contrôle apparent	18,2%	12,4%	13,6%	18,2%	18,6%	14,1%	16,9%	24,3%	34,6%	15,7%	15,0%	16,8%	18,2%
Nb de contrôles total	51 260	66 198	82 275	81 857	48 007	39 930	22 534	67 156	79 333	46 262	51 127	50 769	
Nb de contrôles total cumulé		117 458	199 733	281 590	329 597	369 527	392 061	459 217	538 550	584 812	635 939	686 708	

3.4 Actions de communication

Pour CITYPARK, la marque commerciale du stationnement en centre-ville de Saint-Denis, 2021 a été l'année du défi. En effet, le contexte sanitaire et économique de l'année 2020, ne favorise pas la fréquentation en Centre-Ville. Les commerçants et acteurs du centre-ville ont constaté jusqu'en fin d'année, une baisse constante des visiteurs et donc des recettes.

2021 doit donc être une année charnière où CITYPARK a pour but d'émerger et remplir les objectifs de fréquentation et de recettes qui n'avaient pas été atteints en 2020. Néanmoins CITYPARK reste méconnu des usagers. Les produits et services proposés manquent de visibilité et lisibilité.

L'objectif était alors de déployer un plan marketing et de communication pouvant répondre à la problématique suivante : comment augmenter la notoriété de CITYPARK et ainsi développer les recettes des produits et services ?

Ainsi, deux axes stratégiques de moyens à mettre en œuvre ont été déployés : les actions récurrentes d'une part et les opérations commerciales globales d'autre part.

Grâce à ces moyens mis en œuvre, la marque CITYPARK a été largement visible tout au long de l'année. Ces moyens ont été déployés selon le calendrier ci-dessous.

Février 2021	Opération des SOLDES : mise en œuvre d'un jeu Facebook pour tenter de gagner des bons d'achat. Objectifs : gain de notoriété, recrutement de fans et de leads.
Mai 2021	Opération Fête des mères : opération de communication médias + Jeu Facebook. Objectifs : Valoriser les chèques parkings et les commerçants partenaires afin de créer du trafic vers le centre-ville et les parkings couverts + Recrutement de fans et de leads
Juin 2021	Opération Fête des pères : opération de communication médias + Jeu Facebook. Objectifs : Valoriser les chèques parkings et les commerçants partenaires afin de créer du trafic vers le centre-ville et les parkings couverts + Recrutement de fans et de leads
Décembre 2021	Opération Fêtes de fin d'année : campagne de communication de notoriété axée sur les fêtes de fin d'année avec un grand jeu comme point d'attraction. Activation de plusieurs leviers de communication pour créer un maillage proactif ayant pour objectif d'optimiser la couverture et la répétition. Objectifs : L'objectif de notoriété de cette campagne a été travaillé de 2 manières :

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ en mass média avec une campagne radio à forte répétition et ciblée sur une zone qualifiée de contacts ➤ sur les réseaux sociaux en activant le levier capital sympathie de la marque par un jeu
Fil rouge annuel	Animation des réseaux sociaux à partir d'une ligne éditoriale dédiée à la connaissance des services CITYPARK et des partenaires du Centre-Ville. Sur le réseaux sociaux, CITYPARK s'est positionné comme l'expert de la ville pour vous faire découvrir les lieux d'intérêts de Saint-Denis Centre.

4. COMPTE RENDU TECHNIQUE

4.1 Travaux d'entretien et de modernisation effectués

➤ Principales opérations d'entretien des horodateurs

Le déploiement de mise à la norme CB 5.5 a été réalisé sur la majorité des horodateurs (60%) de la ville de Saint-Denis.

Le matériel sera bientôt livré et les équipes techniques de la SODIPARC prévoient pour l'année 2022 le déploiement des horodateurs restants (40%).

➤ Principales opérations d'entretien sur les parcs

- Opérations d'embellissement des espaces verts des parkings

Le parking de Sainte-Anne a connu des travaux d'embellissement au niveau de la cour intérieure durant l'année 2021.

L'équipe entretien a également effectué des plantations sur les différents parkings (République, Sainte-Anne, Grand Marché).

➤ Principales rénovations sur les parcs

- Lancement des opérations de travaux de modernisations des PCE

Au début de l'année 2021, il y a eu l'état des lieux, les consultations des différents fournisseurs et la définition du nouveau mobilier.

Les plus grosses parties des travaux ont été réalisées sur le parking de Sainte-Anne et de République en 2021.

Pour l'année 2022, les équipes Technique et Entretien de la SODIPARC prévoient les travaux de peintures pour les parkings Sainte-Anne et République ainsi que la rénovation complète du parking Grand Marché.

- Rénovation du parking République

En 2021 le parking République a connu plusieurs travaux, notamment :

- Le remplacement de l'ascenseur,
- La remise en état complet des cages d'escaliers (peinture, rénovation, carrelage),
- Le remplacement de la pompe de relevage,
- L'étanchéité au niveau de la fosse ascenseur,
- Le remplacement de la colonne sèche (entièrement),
- L'installation des bacs à sable (absorbant) réglementaires rouge
- D'anciens bacs à sable sont transformés en bacs à fleurs

Néanmoins de gros travaux de rénovation sont encore nécessaires et à programmer pour 2022 entre la Ville et la Sodiparc :

- Gros travaux d'étanchéité,
- Remplacement du système de vidéoprotection obsolète.

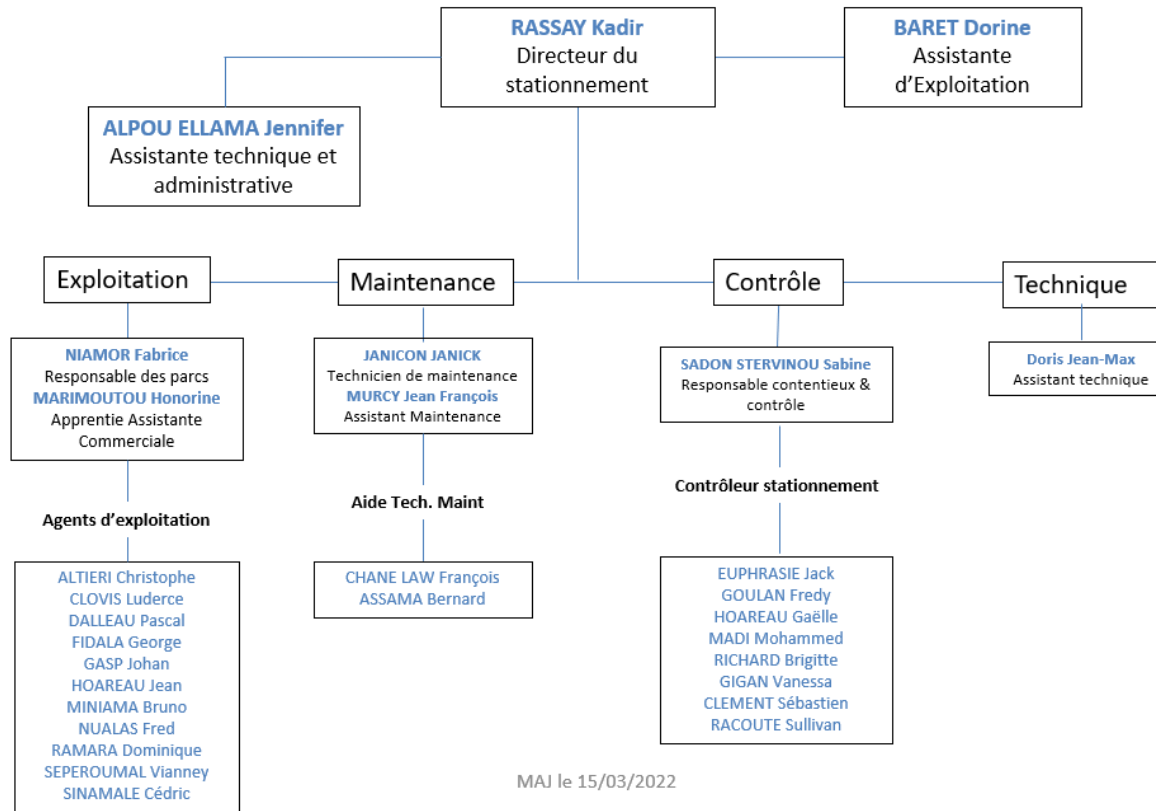
- Opérations de « Relamping »

Une opération de relamping a été réalisée par la SODIPARC sur les parkings Sainte-Anne et République et a consisté à remplacer l'ensemble des éclairages et signalétique lumineuse avec du matériel LED qui consomme moins d'énergie.

Il s'agira de mener ce même type d'opération sur le parking du Grand Marché également.

4.2 Organigramme de la Direction du Stationnement au 31/12/2021

ORGANIGRAMME DE LA DIRECTION DU STATIONNEMENT



5. PERSPECTIVES

Plusieurs projets sont à l'étude pour 2022 :

- Refonte du site internet Citypark,
- Rénovation de la signalétique et des locaux d'accueil des parkings,
- Projets spécifiques sur le parking République :
 - Réfection des deux ascenseurs (panoramique...),
 - Réhabilitation de la partie basse via la sécurisation du lieu en collaboration avec la Mairie et les forces de l'ordre.
- Expérimentation du guidage à la place, l'objectif étant de faciliter la recherche de place tant sur la voirie que sur les parkings en ouvrage.
- La carte prépayée lancée en 2020 poursuit son développement auprès d'autres collectivités.

ANNEXE : Actions de communications 2021

6 février 2021 : JEU DES SOLDES.

Jeu des soldes pour remporter des chèques parking.



Mai 2021 : Grand jeu « Fêtes des Mères »

À l'occasion de la fête des mères nos commerçants partenaires offraient 50 chèques parkings pour que les clients puissent profiter du centre-ville de Saint-Denis.



Juin 2021 : Grand jeu « Fêtes des Pères » du 11 au 20 juin 2021



À l'occasion de la fête des pères, 10 bons d'achat d'une valeur de 50€ offerts par les commerçants partenaires de Citypark.

Décembre 2021 : Opération « Fêtes de fin d'année »



Nocturnes des commerçants le samedi 4 et mercredi 22 décembre 2021.

Les parkings étaient ouverts jusqu'à 22h30.





Communication sur l'ouverture des parkings le dimanche 19 et lundi 20 décembre aux horaires habituels.

➤ ANNEXE : GRILLES TARIFAIRES ACTUELLES

Tarifs voirie appliqués depuis le 01/01/2018

ZONE ORANGE	
Du lundi au vendredi De 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00 Le samedi de 8h00 à 12h00	
Jusqu'à 20 minutes	0,60 €
Jusqu'à 30 minutes	0,90 €
Jusqu'à 40 minutes	1,10 €
Jusqu'à 50 minutes	1,40 €
Jusqu'à 1h	1,70 €
Jusqu'à 1h10	2,00 €
Jusqu'à 1h20	2,30 €
Jusqu'à 1h30	2,60 €
Jusqu'à 1h40	2,80 €
Jusqu'à 1h50	3,10 €
Jusqu'à 2h	3,40 €
Jusqu'à 2h10	3,70 €
Jusqu'à 2h20	4,00 €
Jusqu'à 2h30	5,00 €
Jusqu'à 2h40	7,00 €
Jusqu'à 2h50	12,00 €
Jusqu'à 3h	17,00 €

ZONE VERTE	
Du lundi au vendredi De 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00 Le samedi de 8h00 à 12h00	
Jusqu'à 30 minutes	0,30 €
Jusqu'à 1h	0,60 €
Jusqu'à 2h	0,90 €
Jusqu'à 3h	1,10 €
Jusqu'à 4h	1,40 €
Jusqu'à 5h	1,70 €
Jusqu'à 6h	2,00 €
Jusqu'à 7h	17,00 €

Abonnement mensuel TTC:

Résident : 33,00 €

Coursier : 33,00 €

Tarification hors voirie appliquée d'aout 2006 à juillet 2015

	REPUBLIQUE	SAINTE ANNE	GRAND MARCHÉ	PETIT MARCHÉ
TYPE DE PARKING CAPACITE D'ACCUEIL	Parc en ouvrage 505 places	Parc en ouvrage 236 places	Parc en ouvrage 248 places	Parc de surface 94 places
TARIFICATION DE JOUR Du lundi au samedi	De 7H00 à 19H30	De 7H00 à 19H30	De 7H00 à 19H30	De 7H00 à 19H30
30mn	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
1 h	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €
2 h	2,20 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €
3 h	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
4 h	3,50 €	3,50 €	3,50 €	3,50 €
5 h	4,00 €	4,00 €	4,00 €	4,00 €
6 h	4,30 €	4,30 €	4,30 €	4,30 €
7 h	4,70 €	4,70 €	4,70 €	4,70 €
8 h	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Au-delà	0,30/heure	0,30/heure	0,30/heure	0,30 €/heure
TARIFICATION DE NUIT	De 19 H30 à 7 H00	De 19 H30 à 7 H00	De 19 H30 à 7 H00	De 19 H30 à 7 H00
Nuit	3,00 € la nuit	3,00 € la nuit	3,00 € la nuit	Gratuit
TARIFICATION DIMANCHE & JOURS FERIES	Fermé sauf abonnés	Fermé sauf abonnés	Fermé sauf abonnés	Gratuit
TARIF D'ABONNEMENT MENSUEL (24H/24H)	120,00€	120,00€	120,00€	
TARIF PREFERENTIEL D'ABONNEMENT SALARIES DU CENTRE VILLE -	30,00 €	34,00 €	34,00 €	34,00 €*
TARIF D'ABONNEMENT MENSUEL RESIDENT	30,00 €	34,00 €	34,00 €	

* petit marché cartes régisseurs mairie

Tarification hors voirie appliquée du 1^{er} juillet 2015 au 22 octobre 2017**Tarif horaire**

REPUBLIQUE, SAINTE-ANNE, GRAND MARCHÉ	
Durée	Tarif en € TTC
0 min - 14 min	Gratuit
15 min - 29 min	0,70 €
30 min - 44 min	1,20 €
45 min - 59 min	1,70 €
1h00 - 1h14	2,10 €
1h15 - 1h29	2,50 €
1h30 - 1h44	2,90 €
1h45 - 1h59	3,30 €
2h00 - 2h14	3,70 €
2h15 - 2h29	4,10 €
2h30 - 2h44	4,50 €
2h45 - 2h59	4,90 €
3h00 - 3h14	5,10 €
3h15 - 3h29	5,30 €
3h30 - 3h44	5,50 €
3h45 - 3h59	5,70 €
4h00 - 4h14	5,90 €
4h15 - 4h29	6,10 €
4h30 - 4h44	6,30 €
4h45 - 4h59	6,50 €
Au-delà	0,10 € / 15min

PETIT MARCHÉ	
Durée	Tarif en € TTC
0 min - 14 min	Gratuit
15 min - 29 min	0,40 €
30 min - 44 min	0,80 €
45 min - 59 min	1,20 €
1h00 - 1h14	1,60 €
1h15 - 1h29	2,00 €
1h30 - 1h44	2,40 €
1h45 - 1h59	2,80 €
2h00 - 2h14	3,20 €
2h15 - 2h29	3,60 €
2h30 - 2h44	4,00 €
2h45 - 2h59	4,40 €
3h00 - 3h14	4,80 €
3h15 - 3h29	5,20 €
3h30 - 3h44	5,60 €
3h45 - 3h59	6,00 €
4h00 - 4h14	6,40 €
4h15 - 4h29	6,80 €
4h30 - 4h44	7,20 €
4h45 - 4h59	7,60 €
Au-delà	0,40 € / 15 MN

Abonnements

Abonnement mensuel TTC	REPUBLIQUE	SAINTE-ANNE	GRAND-MARCHÉ
(24H/24H)	140,00€	140,00€	140,00€
DU LUNDI AU VENDREDI	70,00 €	82,00 €	82,00 €
TARIF Préférentiel SALARIE RESIDENT	35,00 €	40,00 €	40,00 €

Tarification hors voirie appliquée depuis le 23 octobre 2017

Tarif horaire

REPUBLIQUE, SAINTE-ANNE, GRAND MARCHE	
Durée	Tarif en € TTC
0 min - 14 min	Gratuit
15 min - 29 min	0,70 €
30 min - 44 min	1,20 €
45 min - 59 min	1,70 €
1h00 - 1h14	2,10 €
1h15 - 1h29	2,50 €
1h30 - 1h44	2,90 €
1h45 - 1h59	3,30 €
2h00 - 2h14	3,70 €
2h15 - 2h29	4,10 €
2h30 - 2h44	4,50 €
2h45 - 2h59	4,90 €
3h00 - 3h14	5,10 €
3h15 - 3h29	5,30 €
3h30 - 3h44	5,50 €
3h45 - 3h59	5,70 €
4h00 - 4h14	5,90 €
4h15 - 4h29	6,10 €
4h30 - 4h44	6,30 €
4h45 - 4h59	6,50 €
Au-delà	0,10 € / 15 MN

PETIT MARCHE	
Durée	Tarif en € TTC
0 min - 14 min	Gratuit
15 min - 29 min	Gratuit
30 min - 44 min	0,80 €
45 min - 59 min	1,20 €
1h00 - 1h14	1,60 €
1h15 - 1h29	2,00 €
1h30 - 1h44	2,40 €
1h45 - 1h59	2,80 €
2h00 - 2h14	3,20 €
2h15 - 2h29	3,60 €
2h30 - 2h44	4,00 €
2h45 - 2h59	4,40 €
3h00 - 3h14	4,80 €
3h15 - 3h29	5,20 €
3h30 - 3h44	5,60 €
3h45 - 3h59	6,00 €
4h00 - 4h14	6,40 €
4h15 - 4h29	6,80 €
4h30 - 4h44	7,20 €
4h45 - 4h59	7,60 €
Au-delà	0,40 € / 15 MN

Abonnements

Abonnement mensuel TTC	REPUBLIQUE	SAINTE-ANNE	GRAND-MARCHE
(24H/24H)	140,00€	140,00€	140,00€
DU LUNDI AU VENDREDI	70,00 €	82,00 €	82,00 €
TARIF Préférentiel SALARIE RESIDENT	35,00 €	40,00 €	40,00 €